# Allgemeines



#### Wer hat die Animationen erstellt?

Die Animationen wurden erstellt von Tobias Dallestatt. Er hat sich in seiner Freizeit und dem Gestaltungsstudium viel mit prozedualer 3D-Animation beschäftigt. Die Animationen wurden erstellt mithilfe der Software Werkkzeugl, welche frei verfügbar im Internet zu finden ist.

### Wie lange dauert es, bis ich die Animationen nach dem Kauf erhalte?

Die Animationen sollten innerhalb weniger Minuten per Download-Link an Ihre E-Mail-Adresse für Sie verfügbar sein.

### Bietet ihr auch individuelle Anpassungen an?

Nein, individuelle Anpassungen können zum jetzigen Zeitpunkt nicht angeboten werden.

### Kann ich einen Newsletter abonnieren, um über neue Animationen informiert zu werden?

Es besteht die Möglichkeit auf der Website im Footer seine E-Mail-Adresse zu hinterlegen. So können wir Sie stets über neue Produktionen und Projekte auf den Laufenden halten.

# Technische Fragen

### In welchem Format werden die Animationen angeboten?

Die Animationen werden im Format MOV (Quicktime) zum Download angeboten. Codec ist der H264 - MPEG-4 AVC. Die Auflösung beträgt Full-HD 1920x1080.

### Kann ich die Animation auf verschiedenen Geräten abspielen?

Die Animationen können auf allen gängigen Abspielgeräten, wie Computer, Smartphone oder Tablet abgespielt werden.

### Wie groß sind die Dateien der Animationen?

Die Videodateien haben eine Größe von 13 bis 340 MB. Die Download-Dateien sind gezipt etwas kleiner.

### Gibt es eine Möglichkeit, die Animationen zu bearbeiten oder anzupassen?

Die Animationen können mit gängiger Video-Schnitt-Software wie Adobe Premiere oder Apple FinalCut bearbeitet und geschnitten werden.

# Lizenzierung und Nutzungsrechte

### Welche Nutzungsrechte erhalte ich mit dem Kauf einer Animation?

Mit dem Kauf erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares, kommerzielles Nutzungsrecht an der erworbenen Animation.

- Erlaubt ist die Verwendung der Animation im Rahmen eigener Projekte, auch kommerzieller Art (z.B. Websites, Videos, Präsentationen).
- Nicht erlaubt ist die Weitergabe, der Wiederverkauf, die Vermietung oder die Einbindung in Stockplattformen bzw. digitale Kollektionsprodukte.
- Der Anbieter bleibt Inhaber sämtlicher Urheber- und Verwertungsrechte.

### Kann ich die Animationen für meine Website oder Social-Media-Kanäle verwenden?

Die Animationen - eingebettet in eigene Produktionen - dürfen auf der Website des Kunden und in Social Media verwendet werden.

### Darf ich die Animationen verändern oder weiterverkaufen?

Die Animationen dürfen nicht verändert oder im Orginalzustand weiterverkauft werden, allerdings dürfen sie in Produktionen kommerzieller Natur verwendet werden.

### Gibt es Einschränkungen bei der Nutzung der Animationen?

Die Animationen sollen nicht in Produktionen mit rassistischem oder menschenverachtenden Inhalten verwendet werden.

## Kaufprozess und Lieferung

### Wie funktioniert der Kaufprozess?

Während des Kaufprozesses legt man die gewünschten Digitalen Produkte in den Warenkorb und gelangt anschließend zum Checkout. Hier bestätigt man den Kauf und gibt die benötigten Zahlungs- und Kontakdaten ein. Der Kauf wird bestätigt, abgewickelt und man erhält alle benötigten Daten per Mail.

### Wie erhalte ich die Animation nach dem Kauf?

Der Download-Link wird nach kurzer Zeit an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

## Was passiert, wenn der Download nicht funktioniert?

Bitte wenden Sie sich an unseren Support oder machen Sie im Chat auf sich aufmerksam.

FAQs zu weiteren Themen finden Sie auf der Website: Abstractanimations.de